



## **POLÍTICA DE RESERVA Y ANULACIÓN HOSTAL**

Toda solicitud de anulación de reserva debe enviarse por correo electrónico, solo se considerará anulada una vez que Epu Pewen le ha enviado la confirmación de la anulación vía email.

En **Temporada Alta**: Para anulaciones con hasta 10 días de anticipación a la fecha de ingreso, se devolverá el 100 % del depósito. Entre 10 días y 24 horas antes de la fecha de ingreso, no se devolverá el depósito.

En **Temporada Baja**: Para anulaciones con hasta 5 días de anticipación a la fecha de ingreso, se devolverá el 100 % del depósito. Entre 5 días y 24 horas antes de la fecha de ingreso, no se devolverá el depósito.

Para **ANULACIONES y MODIFICACIONES** en la reserva, entre 24 hrs. antes y la fecha de ingreso, se cobrará un 20% sobre el valor de la primera noche. En caso de NO SHOW, Epu Pewen podrá cobrar el 100% de la primera noche. Una vez hospedado, si usted anula la estancia de la siguiente noche después de la hora del check-out, deberá abonar esa noche. Si existe un saldo a su favor por el resto de su estancia, este no será reembolsado.

## **RESERVATION AND CANCELLATIONS POLICY EPU PEWEN HOSTEL**

All requests for cancellation on the booking must be sent via email, it will be considered canceled only when Epu Pewen have sent to you the cancellation's confirmation by email.

During **High Season**: For cancellations up to 10 days prior to the arrival date, the 100 % of the deposit will be refunded. Between 10 days and 24 hours before the arrival date, the deposit will not be refunded.

During **Low Season**: For cancellations up to 5 days prior to arrival date, the 100 % of the deposit will be refunded. Between 5 days and 24 hours before arrival, the deposit will not be refunded.

For **CANCELLATIONS and CHANGES** in the reservation, from 24 hrs. before to and the date of admission, a 20% of the value of the first night will be charged. In the case of NO SHOW, Epu Pewen is able to charge the 100% of the first night. Once booked, if you cancel your stay of the next night after the check-out time, you must pay for this night. If there is a balance at your favor for the rest of your stay, this will not be refunded.