

CONDICIONES Y POLÍTICAS DE VENTA Y RESERVA— HOSTAL EPU PEWEN

Para realizar una **RESERVA** debe **completar el formulario de nuestra página web, o llamarnos solicitando disponibilidad**. Por favor, indique claramente cantidad de personas (niños y adultos), nombre de quien realiza la reserva, días de entrada y salida y habitación que desea reservar.

La **RESERVA será efectiva**, una vez enviada la ficha de registro y realizado el depósito del **50% del valor de SU ESTANCIA**, mediante transferencia bancaria o depósito directo a la siguiente cuenta en Chile: *(por condiciones COVID no se acepta pago en efectivo)*

- CUENTA CORRIENTE BANCO ESTADO Nº 62500041787
- TURISMO EPU PEWEN S.P.A RUT: 76.692.979-6

El comprobante de depósito debe enviarse por mail a: turismo@epupewen.cl Epu Pewen confirmará por el mismo medio la recepción del pago y entonces la reserva será definitiva.

POLÍTICA DE ANULACIÓN: Toda solicitud de anulación de reserva debe enviarse por correo electrónico, solo se considerará anulada una vez que Epu Pewen le envíe la confirmación de la anulación vía email.

Para **ANULACIONES y MODIFICACIONES** en la reserva: Con hasta 5 días de anticipación a la fecha de ingreso, se devolverá el 100 % del depósito. Entre 5 días y 24 horas antes de la fecha de ingreso, no se devolverá el depósito*.

Entre 24 hrs. antes y la fecha de ingreso, se cobrará un 20% sobre el valor de la primera noche. En caso de NO SHOW, Epu Pewen podrá cobrar el 100%* de la primera noche. Una vez hospedado, si usted anula la estancia de la siguiente noche después de la hora del check-out, deberá abonar esa noche. Si existe un saldo a su favor por el resto de su estancia, este no será reembolsado.

*(*Si está causada por efectos de contingencia sanitaria se guardará el valor abonado como saldo a su favor para su uso en una futura reserva)*

Los **PRECIOS** publicados se encuentran en pesos chilenos IVA incluido y están sujetos a cambio sin previa notificación.

HOSTAL - CHECK-IN: 13'30 *(actualmente a coordinar con recepción)*

CHECK-OUT: 12'00 p.m

CONDITIONS AND POLICIES OF SALES AND RESERVATION - EPU PEWEN HOSTEL

To make a **RESERVATION**, you must **complete the form on our website, or call us requesting availability**. Please state clearly about how many people you are (children and adults), name of the person making the reservation, day in and out and the room you wish to reserve.

The **RESERVATION will be effective** once is sended the registration form and deposited the **50 % of the value of YOUR STAY** by the ordering of a bank transfer to the following bank account in Chile: *(COVID conditions no cash accepted)*

- CUENTA CORRIENTE BANCO ESTADO Nº 62500041787
- TURISMO EPU PEWEN S.P.A RUT: 76.692.979-6

The deposit receipt should be sent mandatorily by email to: turismo@epupewen.cl Epu Pewen will confirm you by the same mean the receiving of the payment and then the reservation will be definitive.

CANCELLATION POLICY: All requests for cancellation on the booking must be sent via email, it will be considered canceled only when Epu Pewen sends you the confirmation of the cancellation via email.

For **CANCELLATIONS and CHANGES** in the reservation: Up to 5 days prior to arrival date, the 100 % of the deposit will be refunded. Between 5 days and 24 hours before arrival, the deposit will not be refunded.

From 24 hrs. before to the date of admission, a 20% of the value of the first night will be charged. In the case of NO SHOW, Epu Pewen is able to charge the 100% of the first night. Once booked, if you cancel your stay on the next night after the checkout time, you must pay for this night. If there is a balance at your favor for the rest of your stay, this will not be refunded. *(If it is caused by health contingency effects, the amount paid will be saved as a balance in your favor for use in a later reservation)*

The **PRICES** they are published in Chilean pesos including taxes and they are subject to change without notice.

HOSTEL - CHECK-IN: 13'30 *(currently to coordinate with reception)*

CHECK-OUT: 12'00



PRECIOS – SERVICIOS 2016 / 2017

HABITACION	Temporada ALTA	Temporada BAJA
SUITE MATRIMONIAL 2 / 3 personas - 2 camas Uso individual	\$ 33.000	\$ 30.000
	\$ 43.000	\$ 40.000
	No disponible	\$ 20.000
>>> EL DESAYUNO ESTÁ INCLUIDO		
FAMILIAR (3 / 4 personas) Uso Matrimonial	\$ 50.000	\$ 45.000
	\$ 33.000	\$ 30.000
>>> EL DESAYUNO ESTÁ INCLUIDO		
DORMITORIO COMPARTIDO (por persona)	\$ 12.000	\$ 10.000
DESAYUNO EXTRA >>> \$ 2.500 (por persona)		

Servicios incluidos:

- Calefacción Central
- Estacionamiento para vehículos.
- Internet WI-FI
- TV Cable en living
- Quincho y Cocina
- Zona infantil & Muro de escalada

IVA

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO TIENE UN RECARGO DEL 3% SOBRE EL PRECIO.

INCLUIDO

Temporada Alta: vacaciones de invierno y de verano, días festivos y vísperas.

PRICES – SERVICES 2016 / 2017

ROOM	HIGH Season	LOW Season
DOUBLE BED SUITE 2 / 3 people - 2 beds Individual use	CLP 33.000	CLP 30.000
	CLP 43.000	CLP 40.000
	Not available	CLP 20.000
>>> THE BREAKFAST IS INCLUDED		
FAMILY (3 / 4 people) Matrimonial use	CLP 50.000	CLP 45.000
	CLP 33.000	CLP 30.000
>>> THE BREAKFAST IS INCLUDED		
SHARED BEDROOM (per person)	CLP 12.000	CLP 10.000
EXTRA BREAKFAST >>> CLP 2.500 (per person)		

Included services:

- Central Heating
- Parking for vehicles.
- Internet WI-FI
- TV Cable on living
- Quincho and Kitchen
- Kids area & Mountain boulder

VAT

PAYMENT BY CREDIT CARD HAS A SURCHARGE OF 3% ON SALE PRICE.

INCLUDED

High season: Winter and summer holidays, festive and eve days.